

No.Log Helpdesk JKSM : _____



**BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT
DAN KOMUNIKASI
JABATAN KEHAKIMAN SYARIAH MALAYSIA
ARAS 4, BLOK D7, KOMPLEKS D
PUSAT PENTADBIRAN KERAJAAN PERSEKUTUAN**

Borang Aduan ICT



* JKSM/JKSN/MRS : _____

Bahagian 1 : Diisi oleh Pegawai Melapor

- 1.1 Nama Pegawai : _____
- 1.2 Jawatan : _____
- 1.3 Bahagian/Cawangan : _____
- 1.4 Tarikh : _____ Masa : _____
- 1.5 Kerosakan/Masalah : _____

	Client		Server
	PC (Mouse/Keyboard/Monitor/dll)		Aircond
	Others		Firewall
	Email		Server
	Printer		UPS
	Internet		Network
	Virus / Anti virus		Hub / Switch
	Application : ESPKB/E-SYARIAH/SISPEN/ E-PEROLEHAN		
	Software		
	Intranet / EG*Net		

1.6 Keterangan kerosakan (Ringkasan) / **Error Message**

1.7 Tandatangan Pelapor: _____

Bahagian 2 : Tindakan Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi

2.1 Laporan Siasatan

2.1.1 No. Inventori : _____ 2.1.2 No. Siri: _____

2.2 TINDAKAN :

2.3 Tarikh : _____ Masa : _____

2.4 Nama Pegawai : _____ T/Tangan : _____

Bahagian 3 : Untuk Diisi Oleh Vendor

3.1 Nama Syarikat : _____

3.2 Nama Pegawai Yang Bertanggungjawab : _____

3.3 Tarikh : _____ Masa : _____

3.4 Laporan Penyelenggaraan (Perlu Disertakan) _____

3.5 Komponen yang perlu diganti / tukar dan Kos yang terlibat (Kepilkan sebutharga)

<i>Bil</i>	<i>Keterangan</i>	<i>Kuantiti</i>	<i>Kos (RM)</i>

3.6 Kerosakan / Masalah Diperbaiki dan disertakan kepada Bahagian BTMK JKSM/JKSN/MRS

Tarikh : _____ Masa : _____

3.7 Tandatangan : _____

Bahagian 4 : Serahan Perkakasan ICT / Kerja Telah Dilaksanakan Kepada Pelapor

4.1 Tarikh : _____ Masa : _____

4.2 Tandatangan Pelapor dan Mengesahkan Masalah / Kerosakan Telah Diperbaiki

Nama : _____ Tandatangan : _____

4.3 Disahkan / Diluluskan Oleh

Nama : _____

Jawatan : _____

*Datang yang tidak berkenaan **Simpanan Fail (Fail Kerosakan/Laporan)(ikut siri nombor dan tarikh laporan)

==

||

